

What to do when someone tells you they have experienced violence or abuse

Nên làm gì khi ai đó nói với quý vị rằng họ bị bạo hành hoặc ngược đãi

 White Ribbon
Australia

Nếu ai đó can đảm nói cho quý vị biết rằng họ bị bạo hành hoặc ngược đãi, điều quan trọng là quý vị biết thông cảm và ứng xử phù hợp.

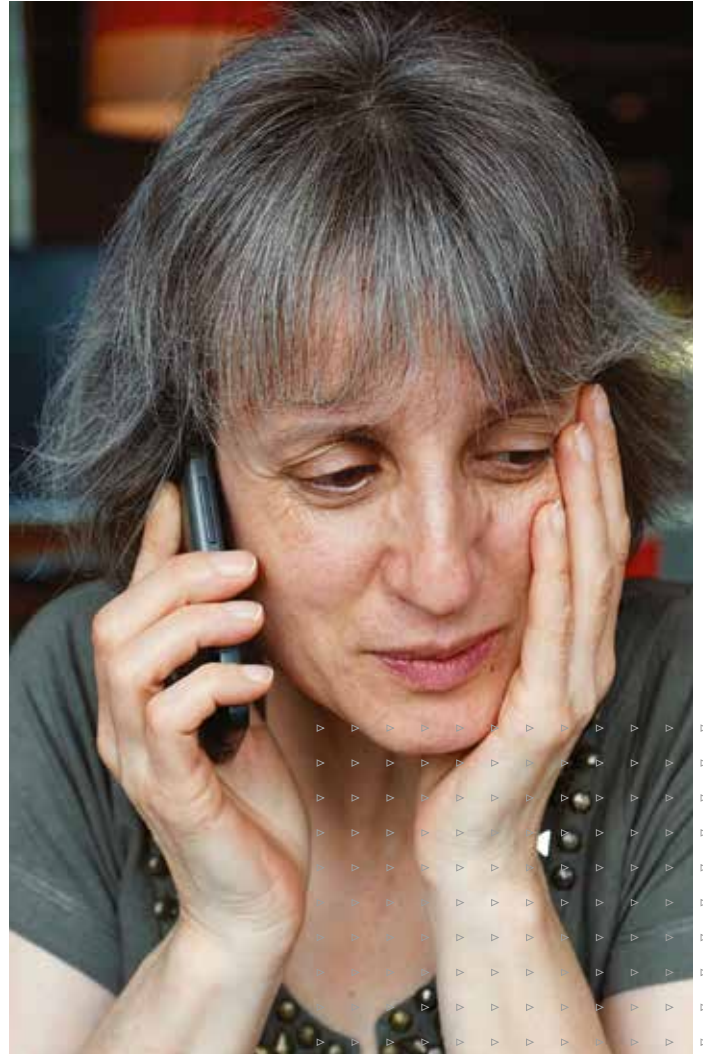
“Thỏ lộ” chuyện bị bạo hành được hiểu là nói ra với ai đó về những gì đã trải qua.

Tờ thông tin này giúp quý vị hỗ trợ tốt nhất cho người đã thỏ lộ với quý vị việc họ bị bạo hành hoặc ngược đãi.

Cách dễ dàng để nhớ những gì quý vị nên làm là nghĩ đến 3 điều sau: thừa nhận, ứng xử, giới thiệu.

Các bước quan trọng đầu tiên phải thực hiện khi có người thỏ lộ việc bị bạo hành hoặc ngược đãi là:

- Tin tưởng vào người đó
- Bảo đảm rằng đây không phải là lỗi của họ
- Lắng nghe mà không phê phán gì hết
- Ủng hộ, khuyến khích, cởi mở và thành thật
- Hỏi xem họ có cần dịch vụ hỗ trợ hay không và thảo luận về các lựa chọn dịch vụ
- Gọi số 1800 RESPECT hoặc vào trang mạng của tổ chức này để giúp họ được tư vấn và hỗ trợ
- Đề nghị đi chung nếu họ đi gặp dịch vụ hỗ trợ
- Giữ liên lạc với họ để biết xem tình hình tiến triển ra sao



Hiện nay có rất nhiều dịch vụ tại Tiểu bang, Lãnh địa và trên toàn quốc mà quý vị có thể giới thiệu người cần được giúp đỡ. Quý vị có thể tìm chi tiết các dịch vụ hỗ trợ trên trang mạng White Ribbon. Ở phần cuối tờ thông tin này có một vài số điện thoại và địa chỉ trang mạng của dịch vụ hỗ trợ toàn quốc.

LƯU Ý: Theo luật nhiều khi quý vị phải trình báo những trường hợp thỏ lộ bị bạo hành nếu có dính dáng đến trẻ em. Muốn biết thêm thông tin về nghĩa vụ của mình, quý vị hỏi Cảnh sát Tiểu bang/Lãnh địa nơi quý vị cư ngụ.





Những điều cần nhớ

Nếu có người thổ lộ với quý vị rằng họ bị bạo hành, tức là họ tin tưởng quý vị vô cùng. Điều quan trọng là phải biết tôn trọng và duy trì lòng tin này.

Nếu cảm thấy lo ngại về an toàn của ai đó, quý vị phải cân nhắc giúp họ hành động. Tuy nhiên, đôi khi chỉ cần lắng nghe và ghi nhận trải nghiệm của họ là đủ.

Điều quan trọng là không ép buộc người đã thổ lộ thông tin phải hành động. Điều không kém phần quan trọng khác là nghĩ đến 'quy tắc cơ hội duy nhất': đừng tảng lờ khi có người thổ lộ câu chuyện của họ vì họ có thể sẽ không chia sẻ thêm lần nữa. Khi nói về các lựa chọn của họ, an toàn phải là ưu tiên hàng đầu và họ phải cảm thấy chủ động tình hình và lường trước những gì xảy ra tiếp theo.

Trừ phi có bằng cấp, quý vị không thể tư vấn. Tuy nhiên, có một số điều quan trọng và hữu ích quý vị có thể làm:

- Lắng nghe người đó
- Thể hiện rằng quý vị tin họ
- Không xem nhẹ câu chuyện họ thổ lộ
- Cung cấp thông tin về các dịch vụ địa phương
- Đề nghị hỗ trợ thiết thực cho họ

Lắng nghe ai đó trải lòng về việc họ bị bạo hành khiến lòng chúng ta xao động, bất an. Sau khi nghe câu chuyện của họ, quý vị hãy dành thời gian để ý đến cảm xúc của chính mình và coi sóc bản thân.

Hãy nhớ rằng: phụ nữ có thể cảm thấy lo ngại rằng khi thổ lộ câu chuyện với quý vị, cô ấy tự đặt bản thân vào tình thế nguy hiểm hơn vì người đàn ông bạo hành. Quý vị phải tôn trọng mối lo ngại của cô ấy và trấn an rằng cô ấy nói với quý vị về tình trạng bạo hành là hợp lý. Đừng buộc cô ấy quyết định chuyện gì và giữ bí mật mọi điều trừ phi có dính dáng đến trẻ em và quý vị có nghĩa vụ trình báo Cảnh sát tại Tiểu Bang hoặc Lãnh địa nơi quý vị cư ngụ.

Dịch vụ Toàn quốc

Muốn biết chi tiết các dịch vụ tại Tiểu Bang và Lãnh địa, xin quý vị xem trên trang mạng White Ribbon.

Dịch vụ Tư vấn Toàn quốc về Xâm hại Tinh dục, Bạo hành trong Gia đình – dịch vụ 24/7

www.1800respect.org.au
1800 RESPECT (1800 737 732)

Lifeline – dịch vụ 24/7

www.lifeline.org.au
13 11 14

MensLine – dịch vụ 24/7

www.mensline.org.au
1300 78 99 78

Đường dây Trợ giúp Trẻ em – dịch vụ 24/7

www.kidshelp.com.au
1800 551 800

Dịch vụ Thông phiên dịch

www.tisnational.gov.au
131 450

